

Recursos para los habitantes de Tennessee Afectados por el huracán Helene.

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre el impacto del huracán Helene en Tennessee.

Individuos Desaparecidos

- La Oficina de Investigaciones de Tennessee (TBI) ha [establecido](#) una línea directa para personas que necesitan reportar una persona desaparecida en la actual emergencia por inundaciones en el este de Tennessee: **1-800-TBI-Find**.
- Para denunciar la [desaparición de un niño](#) durante un desastre comuníquese también con el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados, que opera el Centro Nacional de Localización de Niños de Emergencia, al **1-800-843-5678**

Danos a la propiedad

- Si los propietarios enfrentan una emergencia, deben llamar al 911. Para obtener ayuda con limpieza, pueden [llamar](#) al **(844) 965-1386**
- Si los propietarios han sufrido danos a la propiedad, deben documentar y tomar fotografías de los danos antes de los esfuerzos de limpieza para fines del seguro.
- Los habitantes de Tennessee que viven en los condados de Carter, Cocke, Greene, Hamblen, Hawkins, Johnson, Unicoi y Washington pueden ser elegibles para recibir Asistencia Individual (IA) a través de [FEMA](#).
 - Las Personas en los condados declarados ahora pueden solicitar asistencia directa [en línea](#) a través del programa IA de FEMA en línea en cualquier momento o por teléfono al 1-800-621-3362 entre las 6 y las 10 p.m. hora central. Operadores multilingües disponibles
 - Aquellos elegibles para el programa IA de FEMA pueden recibir ayuda con asistencia para el alquiler, reparación de viviendas y reemplazo de bienes personales, además de otras pérdidas por

desastres sin seguro o con seguro insuficiente. Puede encontrar más información sobre el programa IA de FEMA [aquí](#).

- A medida que FEMA pueda llegar al terreno y evaluar los daños, es posible que haya asistencia adicional disponible para los habitantes de Tennessee en los condados afectados
 - Puede obtener más información [aquí](#) sobre la respuesta de FEMA al huracán Helene y sobre los programas que pueden estar disponibles para individuos y hogares [aquí](#).

La línea directa para desastres

- La línea directa para desastres, (423) 830-2696, se ha establecido para servir como una línea directa regional unificada para miembros de la comunidad, donantes y organizaciones nacionales e internacionales.

Refugios

- Puede encontrar una lista de refugios disponibles [aquí](#).

Condiciones del camino

- Haga clic [aquí](#) para obtener la información más actualizada sobre cierres de carreteras debido al huracán Helene.

Compañía de servicios público

- Comuníquese con su compañía de servicios públicos local para obtener la información más actualizada.

Alivio hipoteca

- Si es propietario de una vivienda o inquilino afectado por la tormenta, el comunicado de [prensa](#) de Fannie Mae describe la opciones de ayuda hipotecaria y asistencia por desastre que estarán disponibles para los prestatarios unifamiliares afectados a raíz de este huracán, así como recursos para inquilinos, incluido como para acceder al [asesoramiento sobre recuperación de desastres](#) de Fannie Mae, de forma gratuita.
- También está disponible información sobre cómo presentar un [reclamo al seguro de propietarios de vivienda](#) después de un desastre natural.

Administración de Pequeñas empresas

- [La asistencia](#) por desastre de la administración de pequeñas empresas está disponible para propietarios de viviendas, inquilinos, organizaciones sin fines de lucro y empresas de todos los tamaños afectados por el huracán Helene.
 - En Tennessee, los préstamos por desastre están disponibles en los condados de Carter, Cocke, Greene, Johnson, Sevier y Unicoi.
- Tipos de préstamos por desastre disponibles:
 - [Préstamos para vivienda por desastre](#): Préstamos a propietarios de viviendas o inquilinos para reparar o reemplazar bienes muebles y bienes raíces dañados por desastres, incluidos automóviles.
 - [Préstamos por daños económicos por desastre](#): Préstamos a empresas para reparar o reemplazar propiedades dañadas por desastres de propiedad de la empresa, incluidos bienes raíces, inventarios, suministros, maquinaria y equipo. Las empresas de cualquier tamaño son elegibles. También son elegibles las organizaciones privadas sin fines de lucro, como organizaciones benéficas, iglesias, universidades privadas, etc.
 - [Préstamos por desastre para daños económicos](#): Préstamos de capital de trabajo para ayudar a las pequeñas empresas, las pequeñas cooperativas agrícolas, las pequeñas empresas dedicadas a la acuicultura y la mayoría de las organizaciones privadas sin fines de lucro de todos los tamaños a cumplir con sus obligaciones financieras ordinarias y necesarias que no pueden cumplir como resultado directo del desastre. Estos préstamos están destinados a ayudar durante el período de recuperación del desastre.

Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Tennessee

- Si su trabajo se vio afectado por las inundaciones en el este de Tennessee, [puede solicitar el desempleo estatal](#) ahora mientras Tennessee espera la aprobación de la Asistencia de Desempleo por Desastre.

Evitando Estafas

- Muchas personas buscan ayudar durante tiempos de desastre, desafortunadamente, también existe un mayor riesgo de estafas y fraudes. Tenga cuidado con los cargos iniciales de personas que afirman brindar servicios, beneficios o préstamos.
- Puede comunicarse con la División de Asuntos del Consumidor de Tennessee al (615) 741-4737 o [en línea](#).

Denunciar mala conducta

- El Departamento de Comercio y Seguros de Tennessee otorga licencias a muchos de los profesionales que desempeñan un papel en la reconstrucción, incluidos contratistas, inspectores de viviendas y agentes de seguros, entre otros.
- Si es testigo de actividades sin licencia o otras posibles violaciones de leyes y normas, haga clic [aquí](#).

Voluntarios que buscan ayudar

- TEMA ha designado el Bristol Motor Speedway como Centro de Ayuda en Casos de Desastre del Noreste de Tennessee. Este centro servirá como base para los esfuerzos de recuperación y como importante centro de distribución después de las devastadoras inundaciones. Estarán funcionando de 8 a 18 horas. a diario. Este centro no reemplaza los centros de donación establecidos por los condados. Para obtener una lista de centros conocidos y productos solicitados por los condados, [visite el sitio web de TEMA](#).
- Haga clic [aquí](#) para obtener información sobre cómo puede ayudar

Apoyo Emocional

- Llame al 855-CRISIS-1 (855-274-7471) para [hablar](#) con un profesional de salud mental capacitado y atento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, si está experimentando una emergencia de salud mental.

Precios Excesivos

- Para presentar una queja sobre aumento abusivo de precios ante la División de Asuntos del Consumidor de Tennessee, llame al (615) 741-4737 o envíe un correo electrónico a consumer.affairs@ag.tn.gov.

Recursos Adicionales

- Haga [clic](#) aquí para obtener recursos adicionales de recuperación ante desastres.
- Puede encontrar una guía completa de todos los recursos que pueden estar disponibles para usted [aquí](#).
- Siga las instrucciones locales para obtener la información más actualizada.
 - [Elizabethton/Carter County Emergency Management](#)
 - [Carter County Sheriff's Office](#)
 - [City of Elizabethton](#)
 - [Hampton Valley Forge Volunteer Fire Department](#)
 - [Elizabethton Chamber Facebook](#)
 - [Unicoi County Emergency Management Agency](#)
 - [Unicoi County Chamber of Commerce](#)
 - [Washington County/Johnson City Emergency Management Agency](#)
 - [Johnson City Chamber](#)
 - [Washington County Sheriff's Office](#)
 - [Greene County EMS](#)
 - [Greeneville/Greene County](#)
 - [Town of Greeneville](#)
 - [City of Newport](#)
 - [Johnson County](#)

Cómo nuestra oficina puede ayudar

- Nuestra oficina está lista para ayudarlo con cualquier pregunta o asistencia que pueda necesitar de una agencia federal, incluida FEMA. Puedes obtener más información y contactarnos [aquí](#).
- *Tenga en cuenta: si tiene problemas con agencias o programas estatales que están bajo la jurisdicción del estado de Tennessee, comuníquese con su legislador estatal. Puede encontrar a su legislador local [aquí](#).

Recuperándose de la Tormenta

“Consejos para sobrevivientes de desastres naturales.”

1. Haga una lista de todos los artículos dañados

- Incluya marca, modelo, número de serie y valor (si se conoce)
- Reúna las imágenes anteriores si están disponibles.
- Lleve un registro de los gastos adicionales en los que pueda haber incurrido.

2. Tomen fotografías de todos los daños

- Fuera de su casa:
 - Vista de la calle del frente de su casa y áreas dañadas.
 - Vista de 360 grados de la casa (frente, laterales y trasera)
 - Marcas de línea de flotación por agua de inundación
- Dentro de su casa:
 - Marcas de línea de agua en las paredes interiores, el piso y el techo de cada habitación.
 - Interior de armarios, cajoneras y armarios todos los bienes personales de los que planea deshacerse

3. Reúna muestras de materiales de construcción.

- Pisos, molduras y cualquier otro material de alta gama
- Si puede recuperar estos elementos de forma segura, tome fotografías de cada uno.

4. Presentar un reclamo ante su propietario de vivienda y seguro contra inundaciones

- Proporcione toda la documentación a su ajustador de reclamos.
 - Incluye fotos, listas de recibos.
- Mantenga contacto con su ajustador de reclamos.
 - Mantenga notas detalladas sobre fechas, horas y con quién habló.

5. Comuníquese con la línea directa de limpieza del hogar para obtener ayuda.

- Los servicios son gratuitos y los brindan organizaciones de ayuda en casos de desastre sin fines de lucro.
- No podemos garantizar que recibirá ayuda, pero no lo olvidaremos.
- Sea paciente. Sea persistente. Pero sobre todo nunca pierdas la esperanza.